

# Toegankelijkheidsonderzoek 'Fixi' app voor Android

**Opdrachtgever**

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

**Datum**

4 januari 2024

**Rapportversie**

4.0.0

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>2. Onderzoek</b>	<b>8</b>
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	10
2.3. Technieken	10
<b>3. Resultaten</b>	<b>11</b>
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling	17
 Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	17
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	18
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	18
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	19
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	23
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	23
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	23
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	24
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	24
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	24
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	25
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	26
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	30
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	30
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	30
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	31
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	31
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	32
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	34
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	34
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	35

 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	37
 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	38
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	39
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	41
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	42
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	43
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	44
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	44
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	44
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	45
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	45
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	45
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	46
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	47
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	49
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	50
 Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	50
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	50
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	51
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	57

## **4. Aanbevelingen** **59**

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	59
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	59
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	60
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	60
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	60
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	61
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	61
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	61
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	62
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	62
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	63












## **Bijlage A: Bevindingen per scherm** **64**

1. Home	66
---------	----

2. Instellingen	67
3. Feedback over de app	68
4. Over Fixi	70
5. Maak account	71
6. Account aangemaakt	75
7. Maak melding	76
8. Meldingen in de buurt kaart	77
9. Meldingen in de buurt lijst	78
10. Inloggen	81
11. Welkom	83
12. Welkom 2	84
13. Melding foto toevoegen	85
14. Maak melding locatie	86
15. Melding tekst toevoegen	94
16. Gegevens	95
17. Categorie	97
18. Al gemeld?	100
19. Samenvatting	101
20. Bedankt	107

# Managementsamenvatting

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 20 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 45 problemen gevonden op 20 schermen.
- De app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
  1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
  2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
  3.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
  4.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
  5.  Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar
  6.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
  7.  Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels
  8.  Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar
  9.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
  10.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
  11.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten



Update versie 4: We hebben de app opnieuw zorgvuldig getest. Sommige fouten die eerder opgelost waren, zijn opnieuw gemeld. Sommige fouten komen op meerdere schermen voor. We hebben deze fouten meerdere keren gemeld, maar het kan zijn dat deze fouten op andere schermen ook nog voorkomen. Controleer alle schermen en alle flows op de gemelde fouten. Sommige schermen uit vorige her-audits bestaan niet meer. Daarom hebben we twee nieuwe schermen getest: 'Categorie' en 'Al gemeld?'. Van de eerder gemelde fouten zijn er 11 niet opgelost. Er zijn 35 nieuwe fouten. Positieve punten: tekstvergroting en landscape-modus werken op de meeste schermen goed, net als de focusvolgorde. Aandachtspunten die op alle schermen en alle flows gecontroleerd en verbeterd moeten worden zijn: markering van kopteksten; het onderscheid tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen; foutmeldingen en de pop-ups die bij fouten verschijnen; en het toegankelijk maken van selectievakjes en/of schakelaars. Op sommige plekken schaalte de tekst niet correct en sommige knoppen zijn niet als zodanig

gemarkeerd. Een correcte groepering van tekst en afbeeldingen kan veel problemen voorkomen of oplossen. Floating foutmeldingen die snel verdwijnen zijn moeilijk toegankelijk; probeer deze te vervangen door statische foutmeldingen. Ook zorg ervoor dat foutmeldingen het probleem duidelijk omschrijven en een bijbehorende oplossing bieden. Enkele van de gerapporteerde issues zijn suggesties.

Update versie 3: Er zijn veel punten opgelost in deze nieuwe versie. De app ging van 19 issues naar 15 issues en er zijn 5 nieuwe bevindingen toegevoegd. In totaal zijn er dus 9 issues opgelost. Nog een aantal issues moeten opgelost worden waaronder een aantal issues over foutmeldingen gaan.

Update versie 2: Er zijn veel punten opgelost in deze nieuwe versie. Van 77 naar 19 issues. Nog een aantal issues moeten opgelost worden waaronder de statusberichten, tekstvergroting in de zoekvelden en het groeperen van teksten met icoontjes.

Eerdere conclusie van oorspronkelijke rapport bestond uit positieve en negatieve punten. Positieve punten: De focusvolgorde komt overeen met de visuele volgorde van elementen en is goed zichtbaar. Negatieve punten: De app is alleen in een staande weergave te gebruiken. De tekst schaal niet mee bij vergroting. Enkele kopteksten en groepslabels zijn niet herkenbaar voor hulpsoftware. Hierdoor weet een blinde gebruiker niet wat de relatie is tussen deze teksten. Met de TalkBack aan reageert de app niet altijd op aanraking. De uitklapmenu "Toon opties" op de home screen blijft onnodig lang openstaan en is niet af te sluiten door het scherm aan te raken. Ook vele knoppen reageren niet op aanraking, bijvoorbeeld "Meldingen in de buurt" op Home en "Volgende" bij foto's toevoegen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) . Op onze website [abra.nl](http://abra.nl)  kun je meer lezen over onze diensten.

# 1. Inleiding

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode Appt-EM is gebruikt voor het uitvoeren van dit onderzoek. Deze methodiek is ontwikkeld voor het onderzoeken van apps en is gebaseerd op WCAG-EM. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

## WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

## EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

## Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

## Ondersteuning

Abra B.V. ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via [info@abra.nl](mailto:info@abra.nl) [↗](#). Op onze website [abra.nl](http://abra.nl) [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

## 2. Onderzoek

Abra B.V. heeft in opdracht van DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK ) een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

### App naam

Fixi

### Besturingssysteem

Android

### Geteste versie

20234.12.3 (1)

### Installatiemethode

<https://appdistribution.firebase.google.com/testerapps/1:247521439180:android:603c28a0698469e4/releases/5l8bkphsn5n4g>

### Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

### Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

### Evaluatiemethode

[Appt-EM](#), gebaseerd op [WCAG-EM](#)

### Opdrachtgever

DigiToegankelijk TOP ( i.v.m. uitvoeren motie Ceder namens het ministerie van BZK )

### Onderzoeker

Tanya van Workum

### Reviewer

Paul van Workum

### Datum

4 januari 2024

## 2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

*Overzicht van de geselecteerde schermen.*

<b>Nr</b>	<b>Screen</b>	<b>Pad</b>
1	Home	Home
2	Instellingen	Home > Info knop > Instellingen
3	Feedback over de app	Home > Info knop > Feedback over de app
4	Over Fixi	Home > Info knop > Over Fixi
5	Maak account	Home > Maak account
6	Account aangemaakt	Home > Maak account > Account aangemaakt
7	Maak melding	Home > Maak melding
8	Meldingen in de buurt kaart	Home > Meldingen in de buurt
9	Meldingen in de buurt lijst	Home > Meldingen in de buurt
10	Inloggen	Home > Inloggen
11	Welkom	Home > Inloggen met Fixi account > Welkom
12	Welkom 2	Home > Inloggen met ADSF account
13	Melding foto toevoegen	Home > Maak melding > Melding foto toevoegen
14	Maak melding locatie	Maak melding > Melding foto toevoegen > Maak melding locatie
15	Melding tekst toevoegen	Home > Maak melding > Melding tekst toevoegen

Nr	Screen	Pad
16	Gegevens	Home > Maak melding > Melding > Gegevens
17	Categorie	Home > Maak melding > Melding > Categorie
18	Al gemeld?	Home > Maak melding > Melding > Categorie > Al gemeld?
19	Samenvatting	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting
20	Bedankt	Home > Maak melding > Melding > Gegevens > Samenvatting > Bedankt

## 2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Samsung Galaxy A53 5G+, Android 14

## 2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:













- Cordova





### 3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'Fixi' app voldoet aan 33 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

#### Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertiteling	 Voldoet
 1.2.3	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet niet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet niet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet niet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet


Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
</> 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.





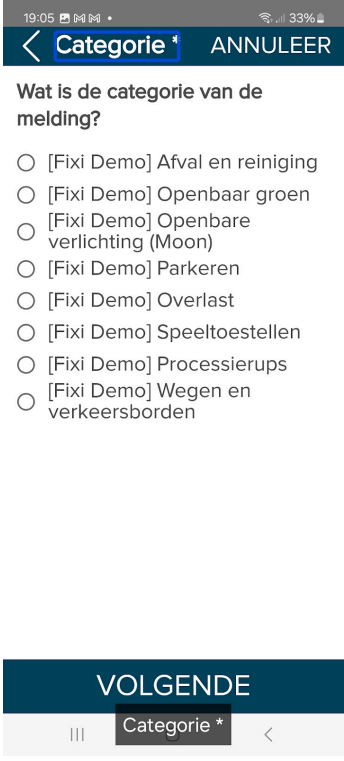
## Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

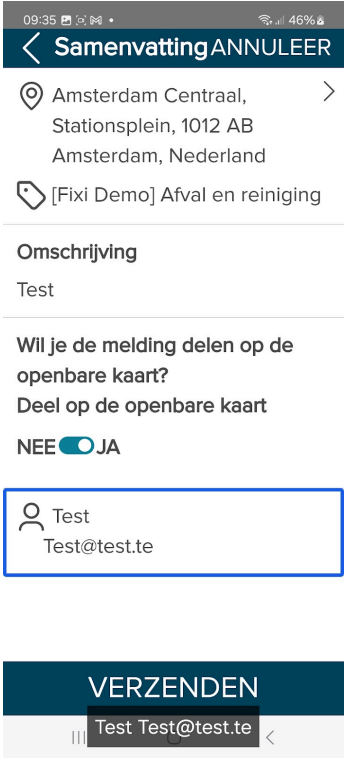

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.1.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Over Fixi	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p> <p>De alternatieve tekst luidt nu "Decos onderliggend streepje logo".</p>	 <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheerssoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p><a href="#">Privacyverklaring Fixi</a></p> <p>    Groter dan-teken &lt;</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Maak melding locatie	<p>Het label bevat tekst in de verkeerde taal. Zorg ervoor dat het label van de afbeelding in dezelfde taal is als andere informatie weergegeven is.</p> <p>Status van de melding wordt voorgelezen als 'reported' in plaats van 'gemeld'.</p>	
3	Categorie	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p> <p>Het gaat over de label 'Categorie, sterretje'. Het is belangrijk dat de betekenis van een visueel symbool, zoals een sterretje dat aanduidt dat een veld verplicht is, ook tekstueel wordt overgebracht voor gebruikers van schermlezers. Op andere schermen is dit probleem opgelost door het toevoegen van de tekstuele omschrijving 'verplicht' in plaats van 'sterretje'.</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
4	Samenvatting	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Icoontje 'Persoonlijke gegevens' is een betekenisvolle afbeelding en moet voorgelezen worden.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Betekenisvolle afbeeldingen moeten een label hebben. Tip: groepeer betekenisvolle afbeeldingen met de bijbehorende tekst en laat de schermlezer de betekenis van de afbeelding en de tekst samen voorlezen.</p>	
5	Meldingen in de buurt lijst	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Zorg dat deze afbeelding geen focus krijgt en samen met het label "In behandeling" gegroepeerd wordt.</p> <p>Het gaat ook over de afbeeldingen "locatie" en "afstand".</p>	

## **Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

## **Succescriterium 1.2.2 - Ondertiteling**

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien. Door een transcript beschikbaar te stellen kan de informatie ook worden (voor)gelezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

## **Succescriterium 1.2.3 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



## **Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

## **AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit doe je door een extra geluidsspoor aan te bieden waar de visuele informatie wordt beschreven. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

## ☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

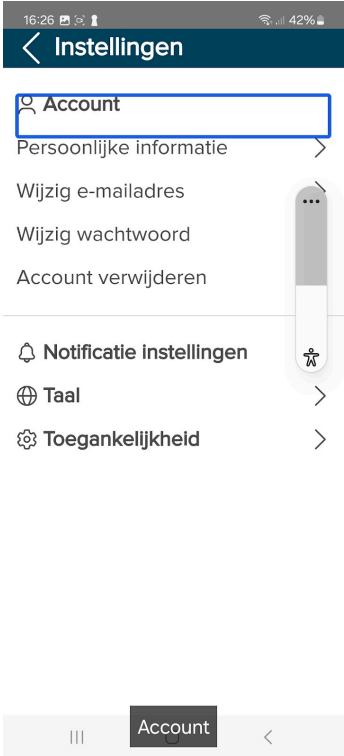
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.


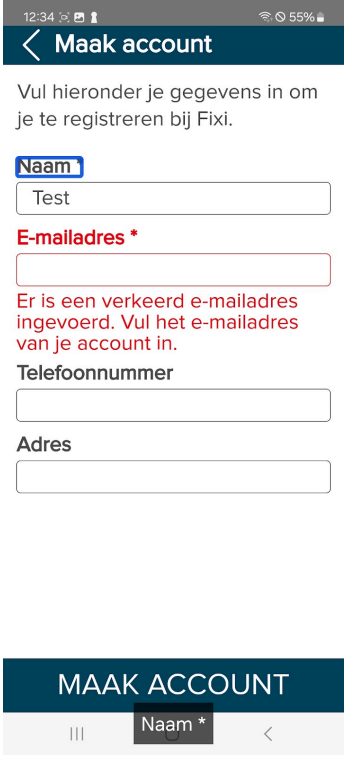
Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

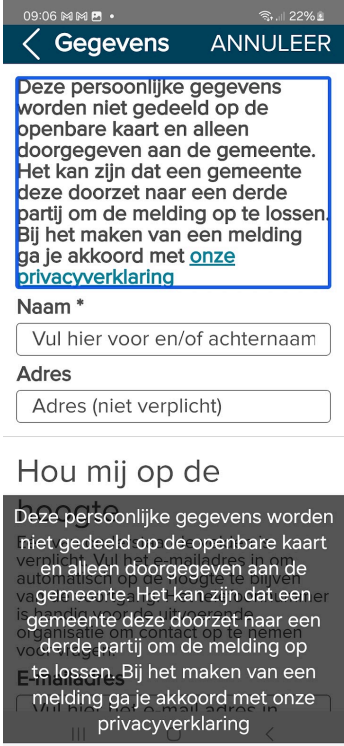
Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

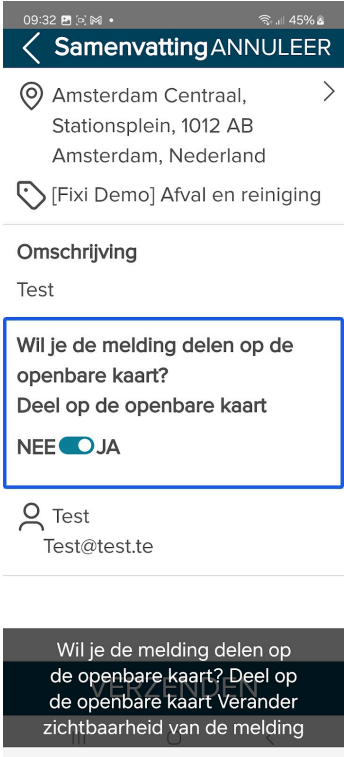
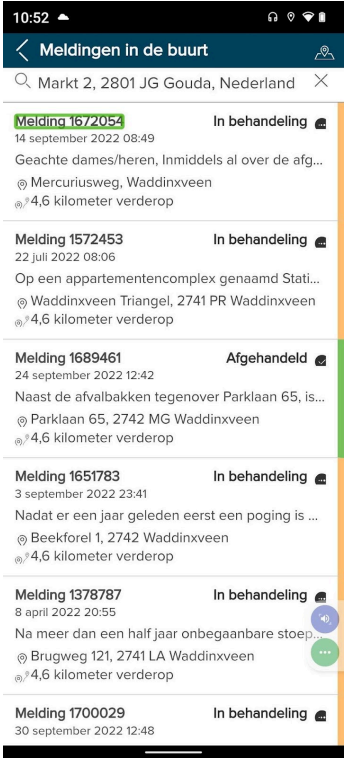
✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.3.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Instellingen	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Account'. Dit komt op meerdere schermen voor. Niet alle kopteksten zijn gemarkeerd als kopteksten.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Zorg ervoor dat kopteksten als zodanig zijn gemarkeerd.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
7	Feedback over de app	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Bedankt!'.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Zorg ervoor dat kopteksten als zodanig zijn gemarkeerd.</p>	
8	Maak account	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Er is geen uitleg wat "sterretje" betekent. Het enkel voorlezen van "Naam, sterretje" door de schermlezer is niet voldoende voor mensen die visueel beperkt zijn, omdat het niet expliciet duidelijk maakt dat het veld verplicht is. Het is beter om een tekstuele beschrijving zoals "verplicht veld" toe te voegen naast het visuele sterretje, zodat alle gebruikers, inclusief diegenen die gebruik maken van schermlezers, duidelijk geïnformeerd worden over verplichte velden.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Gegevens	<p>Actieve link in de navigatie wordt niet als actieve link voorgelezen. Zorg ervoor dat de visuele relatie tussen elementen in de code ook aan de software wordt doorgegeven.</p> <p>Tekst 'Deze persoonlijke gegevens...' wordt bij de eerste swipe 2 keer achter elkaar voorgelezen zonder de aankondiging van de actieve link. Bij de tweede swipe wordt een deel van de tekst in focus gebracht en bij de derde swipe - de link (met de juiste aankondiging). Dit is overbodig. De tekst moet één keer voorgelezen worden met de aankondiging van de actieve link en de mogelijkheid om naar de link te navigeren.</p> <p>Schermpopname: <a href="https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-04-08-24-43.mp4">https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-04-08-24-43.mp4</a></p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
10	Samenvatting	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Kopteksten 'Omschrijving' en 'Wil je de melding... ' zijn niet opgemaakt als kopteksten.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Zorg ervoor dat kopteksten als zodanig zijn gemarkeerd.</p>	
11	Meldingen in de buurt lijst	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Kopteksten op dit scherm zijn niet gemarkeerd als kopteksten.</p> <p>Alternatief: zorg dat alle informatie in één keer wordt voorgelezen en dat decoratieve elementen niet worden meegenomen. Nu mist er veel context en is het moeilijk voor gebruikers van de schermlezer om te begrijpen welke informatie bij welke melding hoort.</p>	

## **Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde**

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Het kan anders voorkomen dat gebruikers van hulpmiddelen de inhoud verkeerd begrijpen. Gebruikers lezen normaal gesproken van links naar rechts en van boven naar onder. Zorg dat informatie ook op deze manier aan hulpmiddelen gepresenteerd wordt.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.2](#)

## **Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen**

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)

## **Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand**

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)

## **Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input**

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en voorkomt fouten bij gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)

## **Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur**

Zorg dat kleur niet de enige manier is om informatie over te brengen. Informatie die alleen wordt overgebracht door kleur kan niet door iedereen worden waargenomen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur ook nummers, zodat mensen die kleurenblind ook kunnen vinden waar ze op zoek naar zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.1](#)

## **Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening**

Zorg ervoor dat geluid dat langer dan drie seconden duurt kan worden gepauzeerd of gestopt. Vooral voor mensen die gebruik maken van een schermlezer is het storend als geluid niet te pauzeren is. Hierdoor kunnen ze de stem van de schermlezer namelijk niet goed horen. Voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren is het ook fijn als geluid kan worden gestopt. Hierdoor kunnen ze zich beter focussen op de overige informatie .

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.2](#)

## **Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)**

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3 !\[\]\(90c859a17dbc6c3879e6b0c04b61632c\_img.jpg\)](#)

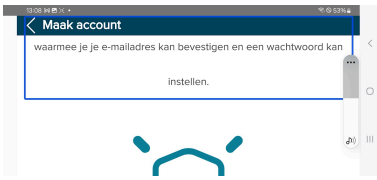
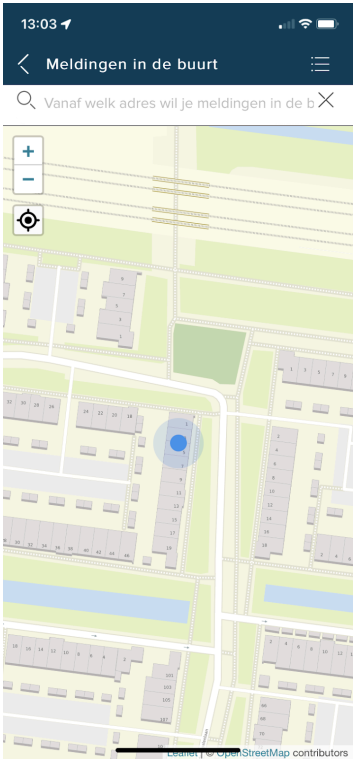
## AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

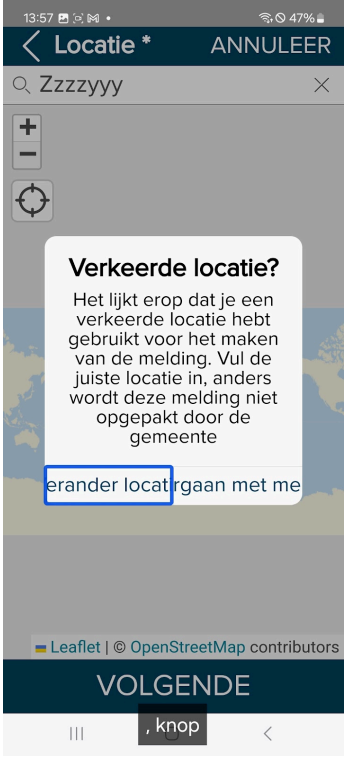
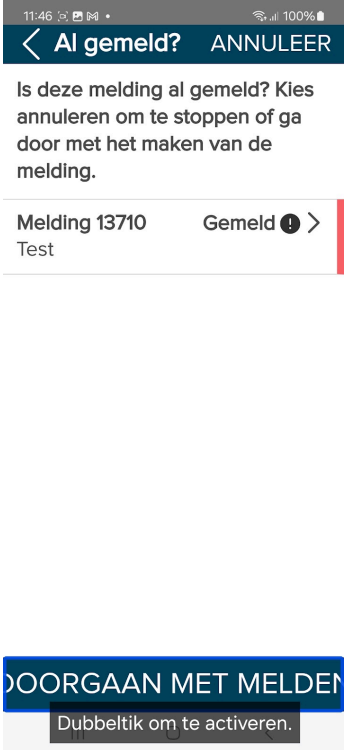
Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

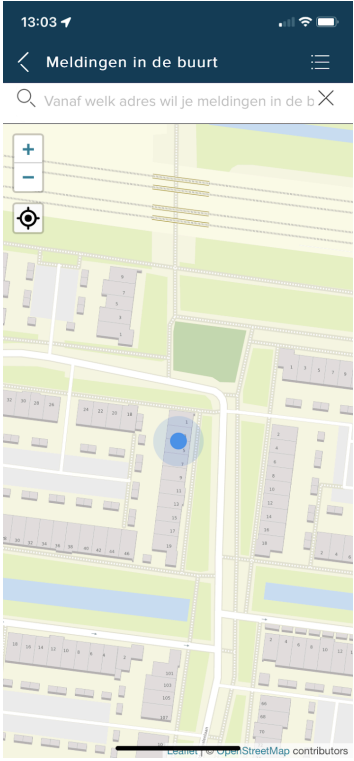

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.4](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Feedback over de app	Tekst "Bedankt!" bedekt andere tekst.	 The screenshot shows a mobile app interface. At the top, the status bar displays the time 16:46, signal strength, Wi-Fi, and 40% battery. The main content area contains the text: "Fixi is een product van Decos. Je ontvangt daarom een e-mail vanuit customersupport@decos.com." The word "Bedankt!" is written in a large, bold, blue font, overlapping the text below it. A blue rectangular box highlights the word "Bedankt!". At the bottom, there is a dark blue button labeled "TERUG NAAR MENU" and a light grey bar with a hamburger menu icon, the word "Bedankt!", and a back arrow.

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Account aangemaakt	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij een schermvergroting van 200% in liggende stand valt het bovenste deel van de tekst op het scherm buiten beeld. De scrollfunctie is niet beschikbaar. In staande stand werkt dit wel goed.</p>	
14	Maak melding locatie	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>De tekst "Vanaf welk adres..." schaalte mee maar is niet volledig zichtbaar.</p> <p>De makkelijkste oplossing is om de tekst in te korten zodat deze ook bij groot lettertype volledig zichtbaar is.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
15	Maak melding locatie	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Verander locatie' en 'Doorgaan met melding'.</p>	
16	Maak melding locatie	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de tekst op de knop 'Doorgaan met melden'.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
17	Meldingen in de buurt kaart	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>De tekst "Vanaf welk adres..." schaal mee maar is niet volledig zichtbaar.</p> <p>Zorg dat de zoekbalk kan meeschalen.</p>	
18	Meldingen in de buurt lijst	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>De tekst "Vanaf welk adres..." schaal mee maar is niet volledig zichtbaar.</p> <p>Zorg dat de hoogte van de zoekbalk kan meeschalen.</p>	



## Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaaft namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

Uitzondering: Indien een afbeelding van tekst wel meeschaalt of als tekst als afbeelding specifiek nodig is om informatie over te dragen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5](#)



## Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergegeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10](#)



## Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrast van minimaal 3:1 heeft met de omliggende kleur. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, knoppen en invoervelden. Door deze verhouding aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.11](#)

## **Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand**

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.12](#) 

## **Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus**

Zorg dat het mogelijk is om informatie te verbergen die automatisch verschijnt bij het aanraken van het scherm. Het komt vaak voor dat een onderdeel per ongeluk wordt aangeraakt. Indien er nieuwe informatie verschijnt dan kan dit invloed hebben op het afronden van een taak. Automatische informatie veroorzaakt vooral problemen bij gebruikers van hulpmiddelen.


 Voldoet


[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.13](#) 

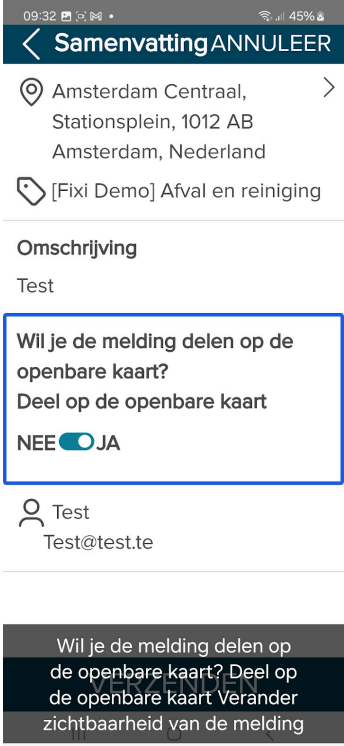


## Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.1.1](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
19	Samenvatting	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Bij het swipen door het scherm krijgen gegroepede elementen 'Wil je de melding delen op de openbare kaart? Deel op de openbare kaart. NEE JA' zichtbare focus. Dit blok bevat een interactief element (schakelaar) dat niet te bedienen is met de schermlezer wanneer de elementen gegroeped zijn. Wanneer de teksten 'Wil je de melding..', 'Deel op de openbare kaart', 'NEE' en 'JA' echter aparte focus krijgen, is de schakelaar wel te bedienen.</p> <p>Tip: Markeer de vraag 'Wil je de melding delen op de openbare kaart?' als koptekst. Groepeer de teksten 'Deel op de openbare kaart', 'Ja', 'Nee' en markeer dit als een schakelaar. Alternatief: haal de tekst 'Deel op de openbare kaart' weg, groepeer 'Wil je de melding delen op de openbare kaart', 'Ja', 'Nee' en markeer het als een schakelaar.</p> <p>Schermpopname: <a href="https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-04-08-33-45.mp4">https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-04-08-33-45.mp4</a></p>	



## Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de app kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.2](#) 



## Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen


Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen kunnen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. Het kan hierdoor voorkomen dat er ongewenst sneltoetsen worden geactiveerd. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

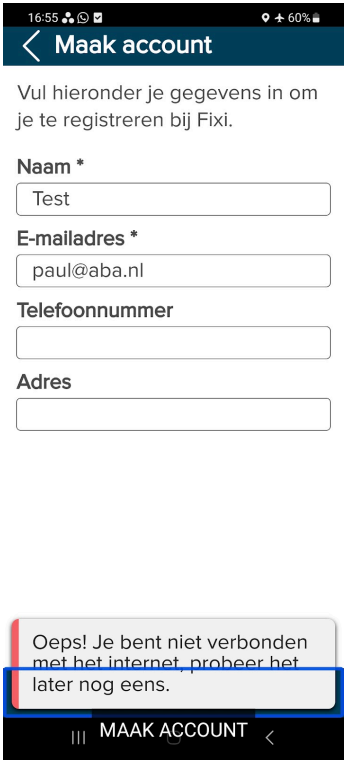
[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 

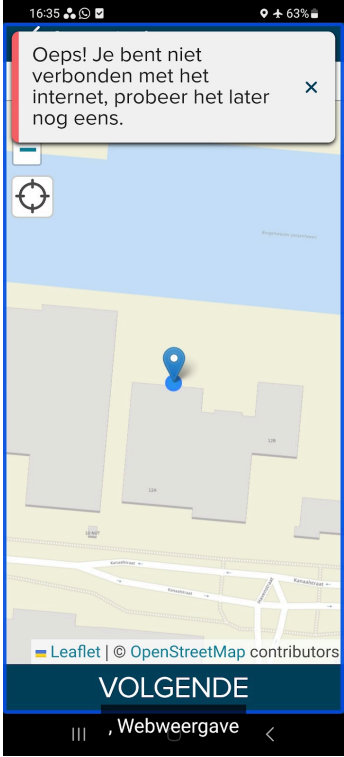
## Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

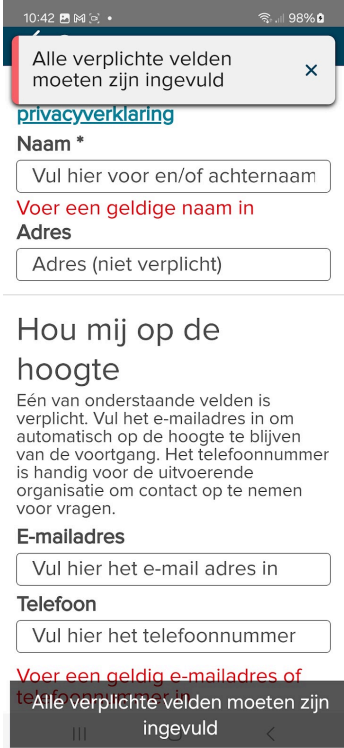
Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.2.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Maak account	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>In her-audit niet opgelost. Er is een kruisje toegevoegd aan de melding. Echter, melding verdwijnt zo snel dat het niet mogelijk is om het te activeren. Maak ook hier gebruik van de foutmeldingen en geef de gebruikers voldoende tijd om door de melding te navigeren.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Maak melding locatie	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Het gaat hier om de foutmelding bovenaan het scherm die aangeeft dat er geen internet beschikbaar is.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 16:35 and 63% battery. Below it, a white error message box with a red border and a close button (X) reads: "Oeps! Je bent niet verbonden met het internet, probeer het later nog eens." The main area of the screen displays a map with a blue location pin. At the bottom, there is a dark blue button labeled "VOLGENDE" and a navigation bar with a hamburger menu icon, the text "Webweergave", and a back arrow.</p>
22	Categorie	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>Melding verdwijnt zo snel dat het niet mogelijk is om het te activeren (sluiten). Maak hier gebruik van de foutmeldingen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 18:59 and 34% battery. Below it, a white error message box with a red border and a close button (X) reads: "Selecteer categorie". Below the error message, the text "Wat is de categorie van de melding?" is displayed. A list of radio button options follows: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> [Fixi Demo] Afval en reiniging</li> <li><input type="radio"/> [Fixi Demo] Openbaar groen</li> <li><input type="radio"/> [Fixi Demo] Openbare verlichting (Moon)</li> <li><input type="radio"/> [Fixi Demo] Parkeren</li> <li><input type="radio"/> [Fixi Demo] Overlast</li> <li><input type="radio"/> [Fixi Demo] Speeltoestellen</li> <li><input type="radio"/> [Fixi Demo] Processierups</li> <li><input type="radio"/> [Fixi Demo] Wegen en verkeersborden</li> </ul> At the bottom, there is a dark blue button labeled "VOLGENDE" and a navigation bar with a hamburger menu icon, the text "knop", and a back arrow.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
23	Gegevens	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Het gaat om de foutmelding: "Alle verplichte velden moeten zijn ingevuld".</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app registration screen. At the top, there is a status bar with the time 10:42 and 98% battery. A red box highlights a toast message: "Alle verplichte velden moeten zijn ingevuld" (All required fields must be filled). Below this, there is a link for "privacyverklaring" (privacy policy). The form has several input fields: "Naam *" (Name), "Adres" (Address), "E-mailadres" (Email address), and "Telefoon" (Phone). Red text indicates errors: "Voer een geldige naam in" (Enter a valid name) and "Voer een geldig e-mailadres of telefoonnummer in" (Enter a valid email address or phone number). Another red box highlights the same toast message at the bottom of the screen.</p>

## Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers van hulpmiddelen kunnen moeite hebben om bewegende onderdelen te gebruiken. Als de beweging gepauzeerd of gestopt is kan dit vaak wel. Knipperende inhoud maakt het voor mensen met aandachtstoornissen moeilijker om gefocust te blijven. Door de afleidende inhoud te verbergen kunnen ze een app beter gebruiken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#)

## **Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 2.3.1 !\[\]\(33f7dade4ec1da09e094eb952220d5b4\_img.jpg\)](#)

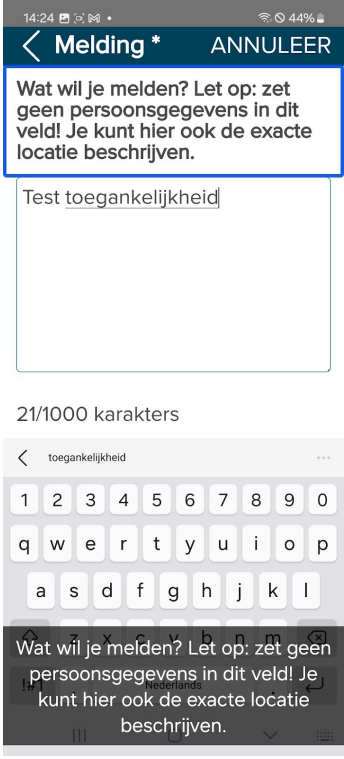
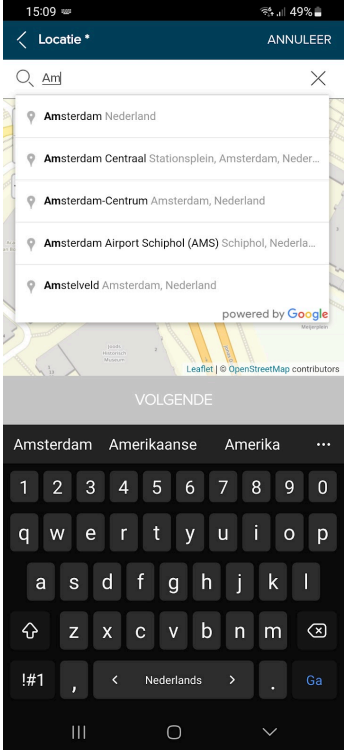
## 🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

✘ Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Maak melding locatie	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>In de kaart gaat dit niet goed.</p> <p>Voor online kaarten en karteringsdiensten geldt een uitzondering. Kaarten hoeven zelf niet verplicht toegankelijk te zijn. Wel kun je proberen deze zo toegankelijk mogelijk te maken.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Melding tekst toevoegen	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren vanaf een ander scherm gaat de focus niet naar het eerste element, maar meteen naar het bewerkingsveld.</p>	
26	Maak melding locatie	<p>In de accordion staan interactieve elementen. De focus loopt over de links die de verborgen secties openen en sluiten, maar zakt niet naar de content die openklapt. Zorg ervoor dat de focus na het openen van een verborgen deel, in dat deel terecht komt.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Navigeren vanaf het zoekveld gaat via de kaart en dan pas naar het uitvouwmenu.</p> <p>Zie schermopname <a href="https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1350/Fixi__2023-06-29-14-42-23.3gp">https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1350/Fixi__2023-06-29-14-42-23.3gp</a></p>	

## **Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)**


Zorg dat links duidelijk zijn zonder de omliggende inhoud. Gebruikers kunnen met hulpmiddelen een overzicht van links op het scherm opvragen. Het is belangrijk dat het voor elke link duidelijk is wat het doel is. Een veelgemaakte fout is om een link 'hier' te noemen. Zonder de omliggende tekst is het niet duidelijk waar je meer over gaat lezen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4 !\[\]\(b24c916560b9f61306da39645d78552c\_img.jpg\)](#)

## Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.


 Voldoet niet


[Oplossing voor successcriterium 2.4.6](#)


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Maak melding locatie	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Knop 'Sluit' heeft een label 'Duidelijk zoeken'.</p> <p>Het gaat hier om de reset knop. "Zoekveld leegmaken, knop" zou beter zijn. Dan is het duidelijk dat de knop het zoekveld leegmaakt.</p>	

## Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 2.4.7](#) 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Samenvatting	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>Element 'aangevinkt, selectievakje' wordt voorgelezen door de schermlezer, maar krijgt geen zichtbare focus.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 09:35, signal strength, Wi-Fi, and 46% battery. Below that is a dark blue header with a back arrow and the text 'Samenvatting ANNULEER'. The main content area includes a location card for 'Amsterdam Centraal, Stationsplein, 1012 AB, Amsterdam, Nederland' and a card for '[Fixi Demo] Afval en reiniging'. There is a section for 'Omschrijving' with the text 'Test'. Below that is a question 'Wil je de melding delen op de openbare kaart?' with a toggle switch set to 'NEE' and 'JA'. At the bottom, there is a user profile section for 'Test' with the email 'Test@test.te'. A dark blue button labeled 'VERZENDEN' is at the bottom right, with a grey focus indicator box over it containing the text 'aangevinkt, selectievakje'.</p>



## Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



## Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#) 



## Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van elementen de visuele naam bevat. Een knop met de tekst 'Log in' moet met stembediening via deze naam kunnen worden geactiveerd. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Voor slechtziende mensen die een schermlezer gebruiken is het ook verwarrend als ze een andere naam horen dan ze op het scherm zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#) 



## Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bied bijvoorbeeld een knop als alternatief aan. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd. Maak het mogelijk om acties door beweging uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



## Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal voor alle inhoud is ingesteld. Een schermlezer leest alle tekst voor die op het scherm is te zien. De uitspraak van de woorden hangt af van de ingestelde taal. Een verkeerde of niet ingestelde taal zorgt voor onduidelijke uitspraak. Een correct ingestelde taal helpt ook bij het tonen van letters en bij het weergeven van ondertiteling.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.1.1](#)



## Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het verplaatsen van de focus. Wanneer gebruikers hun vinger over een knop heen bewegen mag deze niet onverwacht geactiveerd worden. Als het laatste veld van een formulier is ingevuld mag deze niet onverwacht verzonden worden. Dit soort acties mogen alleen automatisch uitgevoerd worden als gebruikers van tevoren op de hoogte gesteld zijn. Door het gedrag bij focus voorspelbaar te maken help je mensen met een visuele, cognitieve of motorische beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#)

## **Succescriterium 3.2.2 - Bij input**

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Geef het aan indien de focus automatisch verplaatst wordt bij correcte invoer. Geef van te voren aan als bij het versturen van een formulier er een nieuw scherm wordt geopend. Door onverwachte acties kunnen gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 




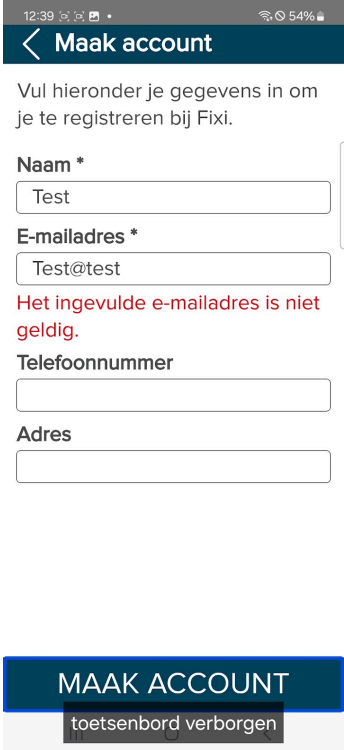
## Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 3.3.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
29	Feedback over de app	<p>De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.</p> <p>Het gaat over de foutmeldingen 'Voer een geldig onderwerp in' en 'Geef uw feedback over de app'.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Het is beter om aan te geven dat "Er is geen waarde ingevoerd, geef uw feedback over de app".</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Maak account	<p>De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.</p> <p>Het gaat over de foutmelding 'Voer een geldige naam in'.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Het is beter om aan te geven dat "Er is geen waarde ingevoerd, voer een naam in".</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Maak account' screen with a dark blue header. Below the header, there are four input fields: 'Naam *', 'E-mailadres *', 'Telefoonnummer', and 'Adres'. The 'Naam *' field is highlighted with a red border and contains the error message 'Voer een geldige naam in'. The 'E-mailadres *' field is also highlighted with a red border and contains the error message 'Er is een verkeerd e-mailadres ingevoerd. Vul het e-mailadres van je account in.' Below the input fields, there is a keyboard overlay.</p>
31	Maak account	<p>Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.</p> <p>Het gaat over de foutmelding bij het invoeren van een foutief e-mailadres.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Maak account' screen with a dark blue header. Below the header, there is a text prompt: 'Vul hieronder je gegevens in om je te registreren bij Fixi.' There are four input fields: 'Naam *', 'E-mailadres *', 'Telefoonnummer', and 'Adres'. The 'Naam *' field contains the text 'Test'. The 'E-mailadres *' field contains the text 'Test@test' and is highlighted with a red border and contains the error message 'Het ingevulde e-mailadres is niet geldig.' Below the input fields, there is a keyboard overlay and a dark blue button labeled 'MAAK ACCOUNT' with a grey button labeled 'toetsenbord verborgen' below it.</p>

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Gegevens	<p>Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.</p> <p>Het gaat over de foutmeldingen 'Voer een geldige naam in' en 'Voer een geldig e-mailadres of telefoonnummer in'.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Name **Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies**

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan de invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Markeer velden wanneer ze verplicht of optioneel zijn. Geef aan indien gegevens volgens een vastgestelde volgorde moeten worden ingevuld. Alle gebruikers hebben voordeel van duidelijke instructies. Voor mensen met een cognitieve beperking zijn duidelijke instructies onmisbaar.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 3.3.2](#)

### **Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie**

Zorg dat er tips worden gegeven om foutief ingevulde gegevens te verbeteren. Gebruikers maken regelmatig fouten bij het invullen van gegevens. Help gebruikers bij het oplossen van deze fouten door tips te geven. Bij het foutief invullen van een datum kun je bijvoorbeeld aangeven in welke volgorde de dag, maand en jaar worden verwacht.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.3](#)

### **Succescriterium 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Zorg dat gegevens bewust worden ingezonden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, te corrigeren of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. Hiermee verlaag je de kans op onvoorziene gevolgen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)

### **Succescriterium 4.1.1 - Parsen**

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet wordt bijgewerkt naar moderne standaarden. Houd je aan de standaarden van de platforms die worden ondersteund. Controleer of de app werkt op alle versies van de besturingssystemen die worden ondersteund.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)


## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

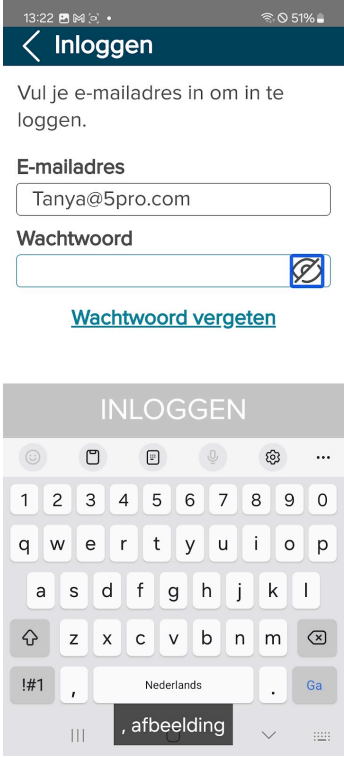
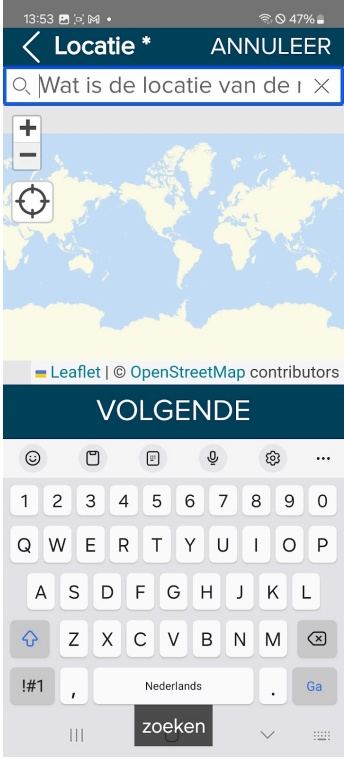
Stel een rol in. Bij de rol "knop" is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol "link" is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.


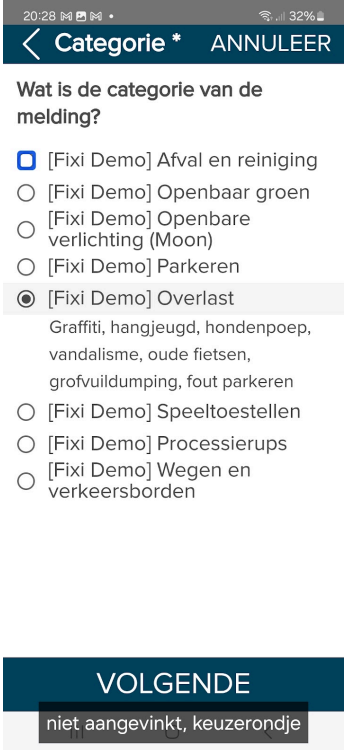
Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde "geselecteerd" of "niet geselecteerd". Bij een volumeregelaar kan de waarde "50%" zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

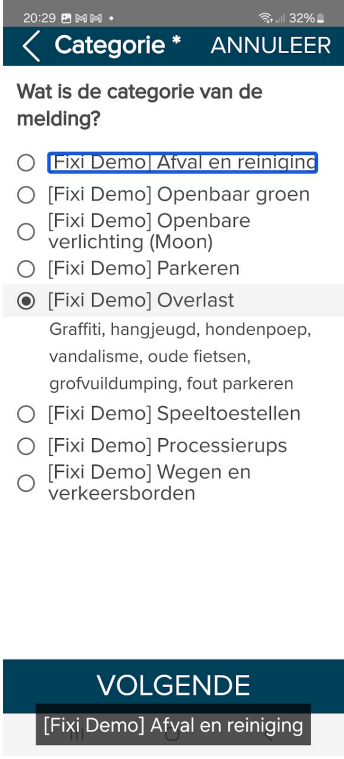
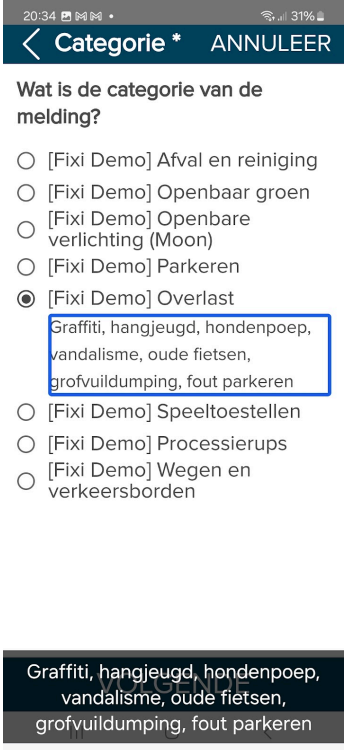
 Voldoet niet



[Oplossing voor successcriterium 4.1.2](#)

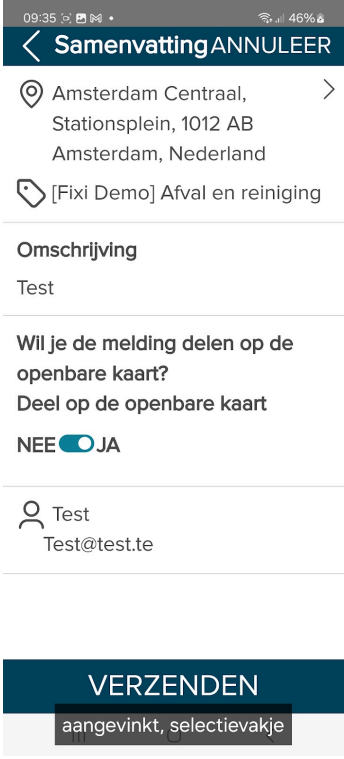

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Inloggen	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het icoontje 'wachtwoord zichtbaar maken' is een knop, maar is niet als zodanig gemarkeerd.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Inloggen	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop met icoontje 'wachtwoord zichtbaar maken'.</p>	
35	Maak melding locatie	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Bij het navigeren naar het zoekveld krijgt dit veld twee keer zichtbare focus: de eerste keer leest de schermlezer 'zoeken' voor en de tweede keer 'Bewerkingsvak, wat is de locatie van de melding?'. Het element 'zoeken' gedraagt zich als een knop, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Tip: groepeer het zoekicoontje met het bewerkingsvak.</p> <p>Schermopname: <a href="https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi_2024-01-02-12-52-46.mp4">https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi_2024-01-02-12-52-46.mp4</a></p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
36	Maak melding locatie	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over het element 'Melding 13710...'. Dit element gedraagt zich als een knop, maar is niet als zodanig gemarkeerd.</p>	
37	Categorie	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>De keuzerondjes hebben geen naam. Tip: groepeer de keuzerondjes met de bijbehorende tekst.</p>	


Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Categorie	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Items in de lijst ('[Fixi Demo] Afval en reiniging', '[Fixi Demo] Openbaar groep', enz.) gedragen zich als knoppen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd. Tip: groepeer de keuzerondjes met de bijbehorende items uit de lijst.</p>	
39	Categorie	<p>De status van een accordion (in- of uitgeklaapt) wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware voorleest of de verborgen delen zijn in- of uitgeklaapt.</p> <p>Het gaat over de content die verschijnt onder het geselecteerde item in de lijst.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Samenvatting	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Element 'Amsterdam centraal..' is een knop maar is niet zodanig gemarkeerd.</p>	
41	Samenvatting	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Schakelaar (gemarkeerd als selectievakje) heeft geen naam, wat verwarring kan veroorzaken bij gebruikers van schermlezers omdat de functie van deze schakelaar niet duidelijk is.</p> <p>Zorg ervoor dat de schakelaar een duidelijke naam heeft die de functie beschrijft, zoals 'Deel op openbare kaart schakelaar', en zorg ervoor dat de status (aan of uit) duidelijk is.</p>	

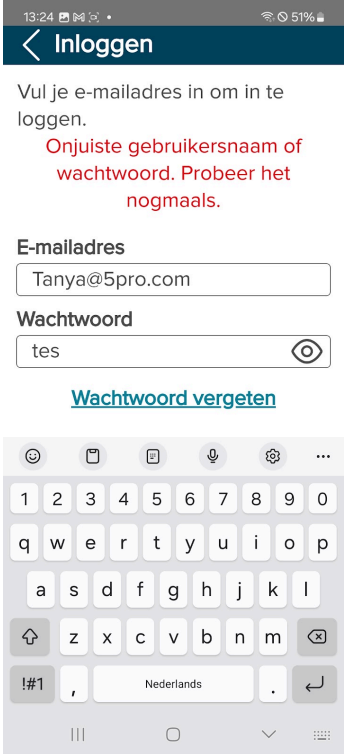
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Samenvatting	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>De schakelaar op het scherm is onjuist gemarkeerd als een selectievakje. Hierdoor is het visuele NEE en JA niet goed vertaald naar de waarde van het element. Dit is nu namelijk "aangevinkt".</p>	
43	Meldingen in de buurt lijst	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Elementen in de lijst gedragen zich als knoppen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	

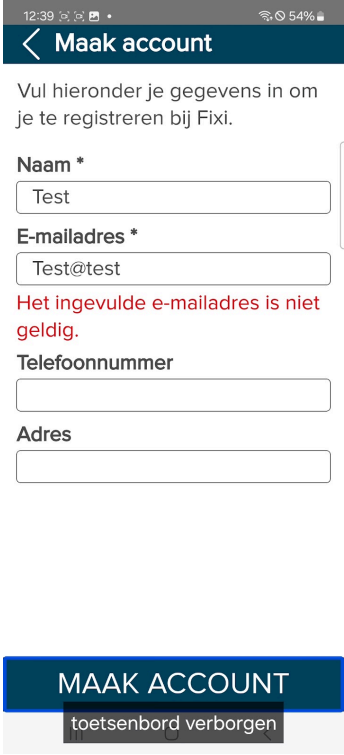
## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

 Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 4.1.3](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Inloggen	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Bij het invullen van het verkeerde wachtwoord verschijnt er een foutmelding. Deze foutmelding wordt niet automatisch voorgelezen door de schermlezer.</p>	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
45	Maak account	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Deze foutmelding verschijnt bij het invoeren van een foutief e-mailadres. De foutmelding wordt niet automatisch voorgelezen.</p> <p>Schermopname: <a href="https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-02-11-42-34.mp4">https://storage.on-toegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-02-11-42-34.mp4</a></p>	

## 4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



### Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle inhoud zonder tekst. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf wat er te zien is. Mensen die blind zijn laten deze beschrijving voorlezen via hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van de inhoud.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



### Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

Relaties op het scherm moeten via hulpmiddelen te gebruiken zijn. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen kunnen worden genavigeerd.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

## **Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst**

Zorg ervoor dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Tekst moet met deze lettergrootte in de app worden weergegeven. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Tekst mag niet worden ingekort met puntjes.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#)

## **Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord**

Zorg dat alle functionaliteit in de app met hulpmiddelen is te gebruiken. Mensen die blind zijn maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening, stembediening en/of het toetsenbord. Deze hulpmiddelen zijn in het besturingssysteem ingebouwd.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)

## **Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar**

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moet de tijdslimiet kunnen worden verhoogd. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 2.2.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.2.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.2.1](#)

## **Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde**

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is. Het verschil met succescriterium 1.3.2 is dat het hier alleen gaat over de focus volgorde.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#)

## **Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels**

Zorg dat er duidelijke koppen en labels worden gebruikt. Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen via een schermlezer via koppen navigeren. Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.6](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.6](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.6](#)

## **Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar**

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. Vaak wordt de focus weergegeven door een kader om het element heen te plaatsen. Zorg ervoor dat de plaatsing van het kader klopt en dat de kleur duidelijk te zien is. Voor apps is het niet mogelijk om de de kleur van het kader aan te passen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.7](#)
- [Definitie van succescriterium 2.4.7](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.4.7](#)



## Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat er een duidelijke foutmelding wordt getoond wanneer gegevens verkeerd ingevuld zijn. Het invullen van gegevens gaat niet altijd goed. Geef duidelijk aan waar het invullen fout is gegaan en waarom de invoer fout is. Het is belangrijk dat dit ook duidelijk is voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat ze door iedereen kunnen worden waargenomen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#)



## Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk is welke acties er kunnen worden uitgevoerd.

Stel een naam in. De naam wordt gebruikt ter identificatie. Door een naam in te stellen kunnen hulpmiddelen zoals stembediening gerichter acties uitvoeren.

Stel een rol in. Bij de rol “knop” is het duidelijk dat er een actie plaatsvindt bij het activeren. Bij de rol “link” is het duidelijk dat je naar een andere locatie wordt verwezen. Door een rol in te stellen is het voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk wat ze kunnen doen.

Stel een waarde in. Bij een selectievakje is de waarde “geselecteerd” of “niet geselecteerd”. Bij een volumeregelaar kan de waarde “50%” zijn. Door een waarde in te stellen kan dit ook tekstueel aan hulpmiddelen worden doorgegeven.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#)



## Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker kan niet zien dat er ergens op het scherm nieuwe informatie verschijnt. Door een statusmelding te geven wordt het ook voor gebruikers met een beperking duidelijk dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#) ↗

# Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 45 problemen gevonden op 20 schermen.

*Overzicht van de bevindingen per scherm*

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Home	0
2	Instellingen	1
3	Feedback over de app	3
4	Over Fixi	1
5	Maak account	5
6	Account aangemaakt	1
7	Maak melding	0
8	Meldingen in de buurt kaart	1
9	Meldingen in de buurt lijst	4
10	Inloggen	3
11	Welkom	0
12	Welkom 2	0
13	Melding foto toevoegen	0
14	Maak melding locatie	10
15	Melding tekst toevoegen	1
16	Gegevens	3
17	Categorie	5
18	Al gemeld?	0
<b>Totaal</b>		<b>45</b>

<b>Nr</b>	<b>Scherf</b>	<b>Aantal bevindingen</b>
19	Samenvatting	7
20	Bedankt	0
<b>Totaal</b>		<b>45</b>

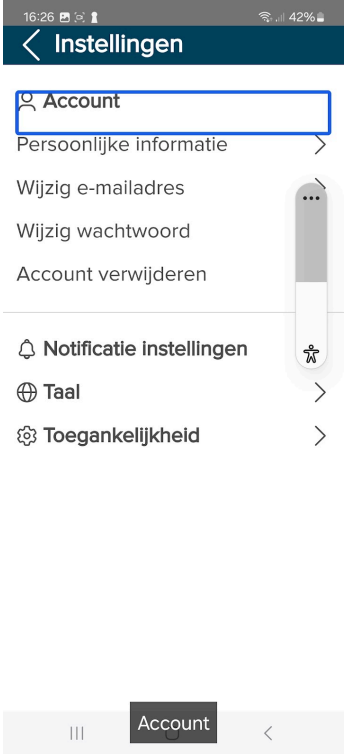
Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

# 1. Home

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.



## 2. Instellingen



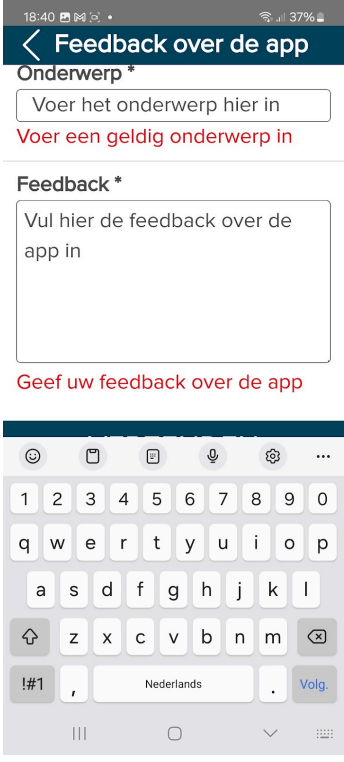
Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	<p> <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Account'. Dit komt op meerdere schermen voor. Niet alle kopteksten zijn gemarkeerd als kopteksten.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Zorg ervoor dat kopteksten als zodanig zijn gemarkeerd.</p>	

### 3. Feedback over de app

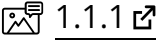

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Het gaat over de koptekst 'Bedankt!'.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Zorg ervoor dat kopteksten als zodanig zijn gemarkeerd.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
12	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Tekst "Bedankt!" bedekt andere tekst.</p>	
29	<p> <a href="#">3.3.1</a> Foutidentificatie</p>	<p>De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.</p> <p>Het gaat over de foutmeldingen 'Voer een geldig onderwerp in' en 'Geef uw feedback over de app'.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Het is beter om aan te geven dat "Er is geen waarde ingevoerd, geef uw feedback over de app".</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	



## 4. Over Fixi


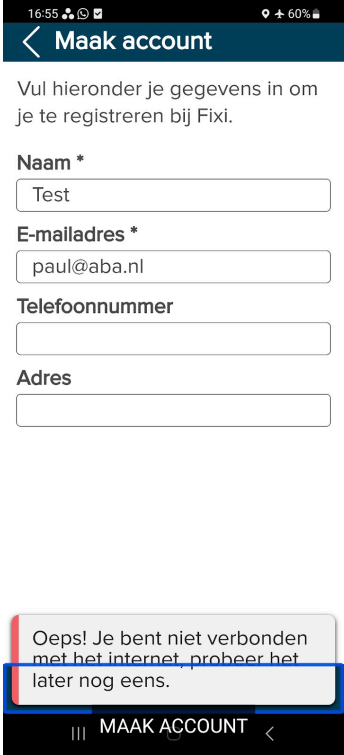
Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.



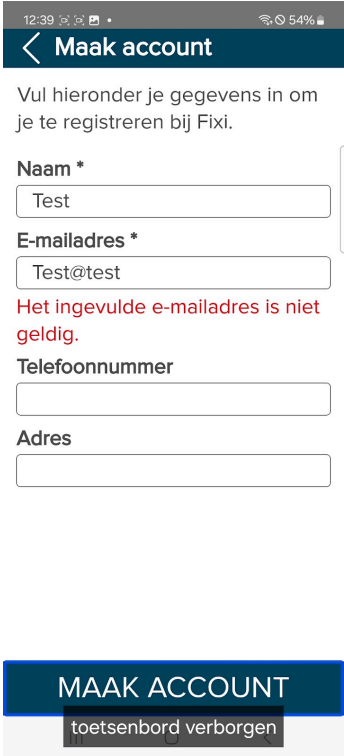
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p> <p>De alternatieve tekst luidt nu "Decos onderliggend streepje logo".</p>	 <p>18:45 36%</p> <p>&lt; Over Fixi &gt;</p> <p>Kapotte lantaarnpaal? Kuil in de weg? Vuildump? Of juist een leuk idee? Meld het direct aan je gemeente. Fixi is de enige app die je met pushberichten op de hoogte houdt van de vervolgstappen die de gemeente neemt.</p> <p>Fixi wordt gemaakt door Decos, leverancier van slimme beheerssoftware aan 150 gemeenten in Nederland. Van gemeenten die aangesloten zijn bij Fixi, ontvang je de voortgang van je melding met pushberichten en statusupdates. Maar ook als je gemeente niet is aangesloten bij Fixi, ontvangt de gemeente je melding. Je probleem of suggestie wordt altijd gehoord!</p> <p><a href="#">Privacyverklaring Fixi</a></p> <p>    Groter dan-teken &gt;</p>


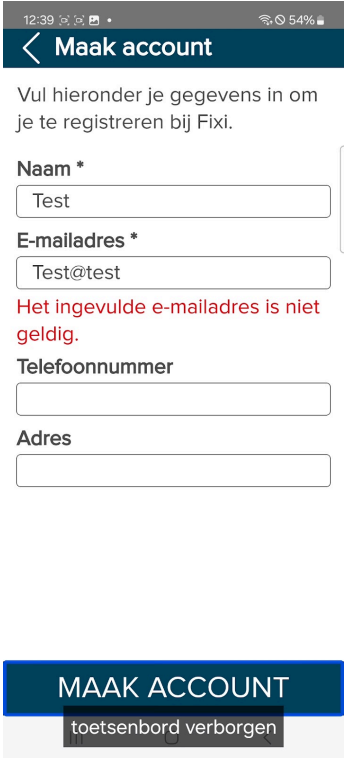
## 5. Maak account

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Er is geen uitleg wat "sterretje" betekent. Het enkel voorlezen van "Naam, sterretje" door de schermlezer is niet voldoende voor mensen die visueel beperkt zijn, omdat het niet expliciet duidelijk maakt dat het veld verplicht is. Het is beter om een tekstuele beschrijving zoals "verplicht veld" toe te voegen naast het visuele sterretje, zodat alle gebruikers, inclusief diegenen die gebruik maken van schermlezers, duidelijk geïnformeerd worden over verplichte velden.</p>	

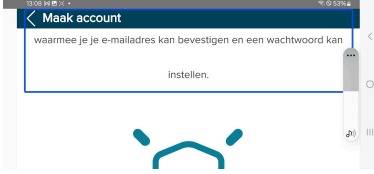
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 <a href="#">2.2.1</a> Timing aanpasbaar	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>In her-audit niet opgelost. Er is een kruisje toegevoegd aan de melding. Echter, melding verdwijnt zo snel dat het niet mogelijk is om het te activeren. Maak ook hier gebruik van de foutmeldingen en geef de gebruikers voldoende tijd om door de melding te navigeren.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	 <a href="#">3.3.1</a> Foutidentificatie	<p>De foutmelding beschrijft niet wat er fout gaat met de invoer. Zorg voor de foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij moet verbeteren.</p> <p>Het gaat over de foutmelding 'Voer een geldige naam in'.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Het is beter om aan te geven dat "Er is geen waarde ingevoerd, voer een naam in".</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Maak account' screen with a dark blue header. Below the header, there are input fields for 'Naam *', 'E-mailadres *', 'Telefoonnummer', and 'Adres'. The 'Naam *' field is highlighted with a red border and a red error message: 'Voer een geldige naam in'. The 'E-mailadres *' field has a red error message: 'Er is een verkeerd e-mailadres ingevoerd. Vul het e-mailadres van je account in.' A virtual keyboard is visible at the bottom of the screen.</p>
31	 <a href="#">3.3.1</a> Foutidentificatie	<p>Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.</p> <p>Het gaat over de foutmelding bij het invoeren van een foutief e-mailadres.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Maak account' screen with a dark blue header. Below the header, there is a text prompt: 'Vul hieronder je gegevens in om je te registreren bij Fixi.' There are input fields for 'Naam *', 'E-mailadres *', 'Telefoonnummer', and 'Adres'. The 'E-mailadres *' field contains 'Test@test' and has a red error message: 'Het ingevulde e-mailadres is niet geldig.' At the bottom of the screen, there is a dark blue button labeled 'MAAK ACCOUNT' and a grey button labeled 'toetsenbord verborgen'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
45	<p> <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten</p>	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Deze foutmelding verschijnt bij het invoeren van een foutief e-mailadres. De foutmelding wordt niet automatisch voorgelezen.</p> <p>Schermopname: <a href="https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-02-11-42-34.mp4">https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-02-11-42-34.mp4</a></p>	

## 6. Account aangemaakt

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	<p>AA 1.4.4 <a href="#">↗</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Bij een schermvergroting van 200% in liggende stand valt het bovenste deel van de tekst op het scherm buiten beeld. De scrollfunctie is niet beschikbaar. In staande stand werkt dit wel goed.</p>	

## **7. Maak melding**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## 8. Meldingen in de buurt kaart

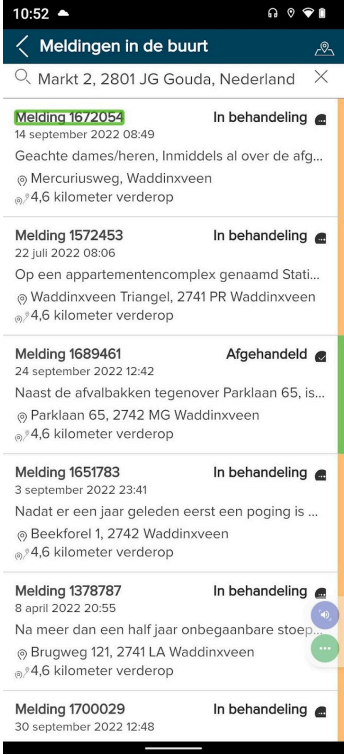

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	<p>AA 1.4.4 <a href="#">↗</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>De tekst "Vanaf welk adres..." schaalte mee maar is niet volledig zichtbaar.</p> <p>Zorg dat de zoekbalk kan meeschalen.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Meldingen in de buurt' app interface. At the top, there is a dark blue header with the title 'Meldingen in de buurt' and a back arrow on the left, and a menu icon on the right. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Vanaf welk adres wil je meldingen in de buurt'. The main content area is a map with a blue location pin. On the left side of the map, there are navigation controls: a plus sign for zooming in, a minus sign for zooming out, and a location icon. The map shows a residential area with buildings and green spaces. At the bottom of the map, there is a small attribution text: 'Data courtesy of OpenStreetMap contributors'.</p>

## 9. Meldingen in de buurt lijst

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De afbeelding krijgt focus en heeft geen label. Je zou de afbeelding als decoratief kunnen beschouwen aangezien er geen essentiële informatie wordt overgebracht. Maar als de afbeelding focus kan krijgen moet deze ook een correct label hebben die de functie van dit interactief element beschrijft.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Zorg dat deze afbeelding geen focus krijgt en samen met het label "In behandeling" gegroepeerd wordt.</p> <p>Het gaat ook over de afbeeldingen "locatie" en "afstand".</p>	


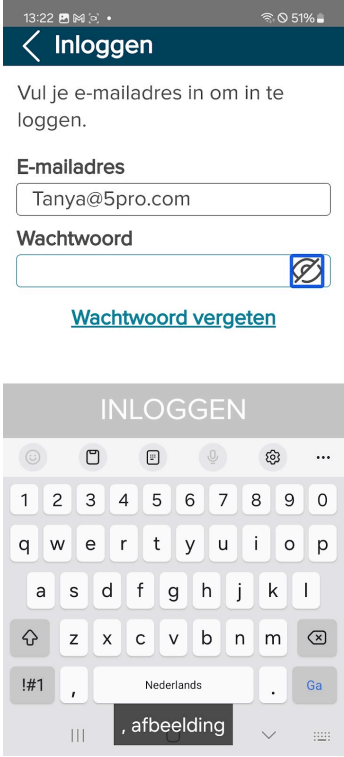

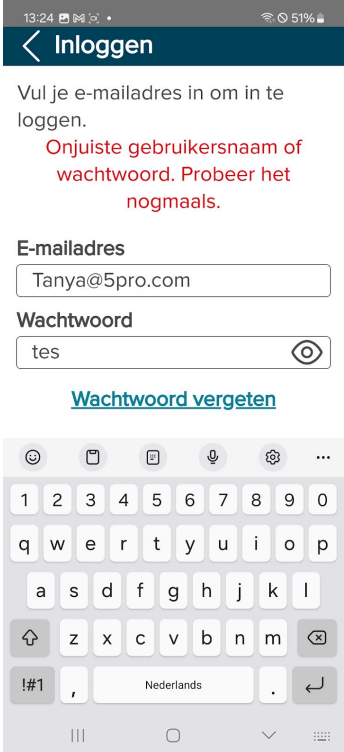
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
11	<p>☰ <a href="#">1.3.1</a> Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Kopteksten op dit scherm zijn niet gemarkeerd als kopteksten.</p> <p>Alternatief: zorg dat alle informatie in één keer wordt voorgelezen en dat decoratieve elementen niet worden meegenomen. Nu mist er veel context en is het moeilijk voor gebruikers van de schermlezer om te begrijpen welke informatie bij welke melding hoort.</p>	
18	<p>⌕ <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>De tekst "Vanaf welk adres..." schaal mee maar is niet volledig zichtbaar.</p> <p>Zorg dat de hoogte van de zoekbalk kan meeschalen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Elementen in de lijst gedragen zich als knoppen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p>	

# 10. Inloggen

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
33	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het icoontje 'wachtwoord zichtbaar maken' is een knop, maar is niet als zodanig gemarkeerd.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
34	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Het gaat over de knop met icoontje 'wachtwoord zichtbaar maken'.</p>	 <p>13:22 51%</p> <p><b>Inloggen</b></p> <p>Vul je e-mailadres in om in te loggen.</p> <p><b>E-mailadres</b> Tanya@5pro.com</p> <p><b>Wachtwoord</b> [input field with eye icon]</p> <p><a href="#">Wachtwoord vergeten</a></p> <p>INLOGGEN</p> <p>afbeelding</p>
44	 <a href="#">4.1.3</a> Statusberichten	<p>Als de foutieve invoer in het formulier wordt gedaan, verschijnt een foutmelding. Deze melding wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat deze informatie wordt voorgelezen.</p> <p>Bij het invullen van het verkeerde wachtwoord verschijnt er een foutmelding. Deze foutmelding wordt niet automatisch voorgelezen door de schermlezer.</p>	 <p>13:24 51%</p> <p><b>Inloggen</b></p> <p>Vul je e-mailadres in om in te loggen.</p> <p><b>Onjuiste gebruikersnaam of wachtwoord. Probeer het nogmaals.</b></p> <p><b>E-mailadres</b> Tanya@5pro.com</p> <p><b>Wachtwoord</b> tes</p> <p><a href="#">Wachtwoord vergeten</a></p> <p>afbeelding</p>

## **11. Welkom**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

## 12. Welkom 2




Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

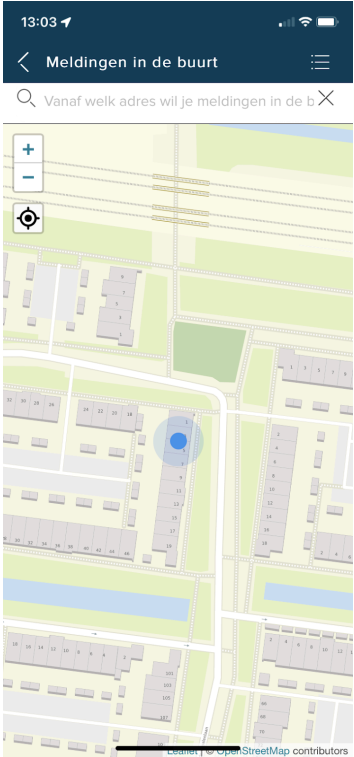
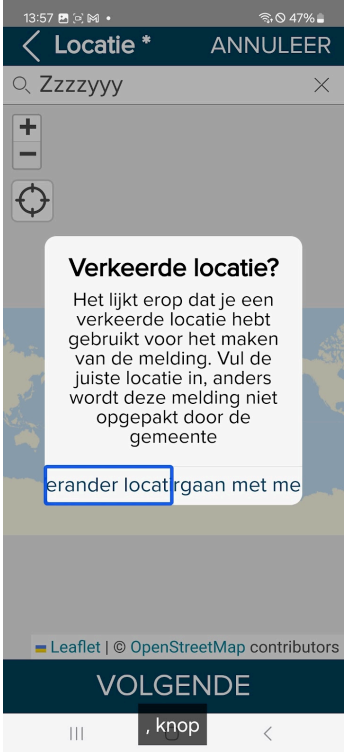
## **13. Melding foto toevoegen**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

# 14. Maak melding locatie



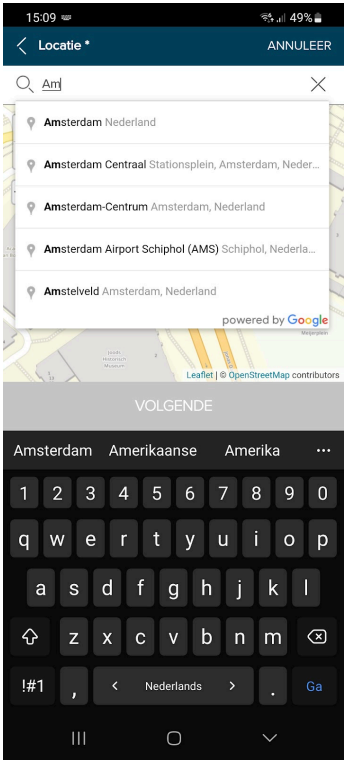
Op dit scherm hebben we 10 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
2	 <u>1.1.1</u>  Niet-tekstuele content	<p>Het label bevat tekst in de verkeerde taal. Zorg ervoor dat het label van de afbeelding in dezelfde taal is als andere informatie weergegeven is.</p> <p>Status van de melding wordt voorgelezen als 'reported' in plaats van 'gemeld'.</p>	


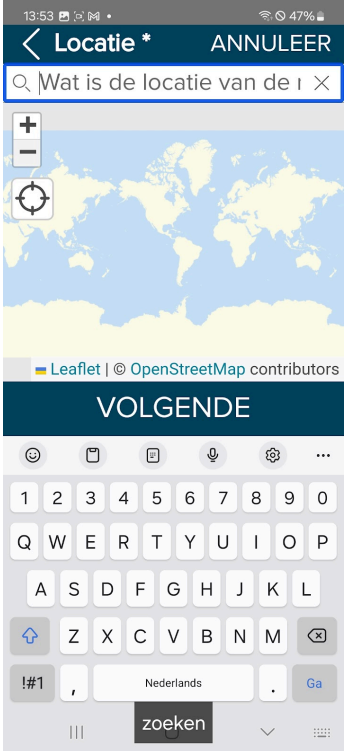
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>De tekst "Vanaf welk adres..." schaal mee maar is niet volledig zichtbaar.</p> <p>De makkelijkste oplossing is om de tekst in te korten zodat deze ook bij groot lettertype volledig zichtbaar is.</p>	
15	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de tekst 'Verander locatie' en 'Doorgaan met melding'.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	<p>AA <a href="#">1.4.4</a> Herschalen van tekst</p>	<p>Na het vergroten van tekst verdwijnt een deel van de tekstuele content. Zorg ervoor dat alle tekst beschikbaar blijft voor de gebruiker die de app bezoekt met een vergrote tekst.</p> <p>Het gaat over de tekst op de knop 'Doorgaan met melden'.</p>	
21	<p> <a href="#">2.2.1</a> Timing aanpasbaar</p>	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Het gaat hier om de foutmelding bovenaan het scherm die aangeeft dat er geen internet beschikbaar is.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	<p>🔗 <a href="#">2.4.3</a> </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>In de kaart gaat dit niet goed.</p> <p>Voor online kaarten en karteringsdiensten geldt een uitzondering. Kaarten hoeven zelf niet verplicht toegankelijk te zijn. Wel kun je proberen deze zo toegankelijk mogelijk te maken.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
26	<p>2.4.3 </p> <p>Focus volgorde</p>	<p>In de accordion staan interactieve elementen. De focus loopt over de links die de verborgen secties openen en sluiten, maar zakt niet naar de content die openklapt. Zorg ervoor dat de focus na het openen van een verborgen deel, in dat deel terecht komt.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Navigeren vanaf het zoekveld gaat via de kaart en dan pas naar het uitvouwmenu.</p> <p>Zie schermopname <a href="https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1350/Fixi_2023-06-29-14-42-23.3gp">https://storage.ontoegankelijk.nl/attachments/1350/Fixi_2023-06-29-14-42-23.3gp</a> </p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with the time 15:09 and battery level 49%. Below that is a header with 'Locatie' and an 'ANNULEER' button. A search bar contains the text 'Am'. Below the search bar is a list of location suggestions: 'Amsterdam Nederland', 'Amsterdam Centraal Stationsplein, Amsterdam, Neder...', 'Amsterdam-Centrum Amsterdam, Nederland', 'Amsterdam Airport Schiphol (AMS) Schiphol, Nederla...', and 'Amstelveld Amsterdam, Nederland'. Below the list is a map snippet. At the bottom, there's a keyboard overlay with the text 'VOLGENDE' above it. The keyboard shows the word 'Amsterdam' and 'Amerikaanse' in the suggestions bar.</p>


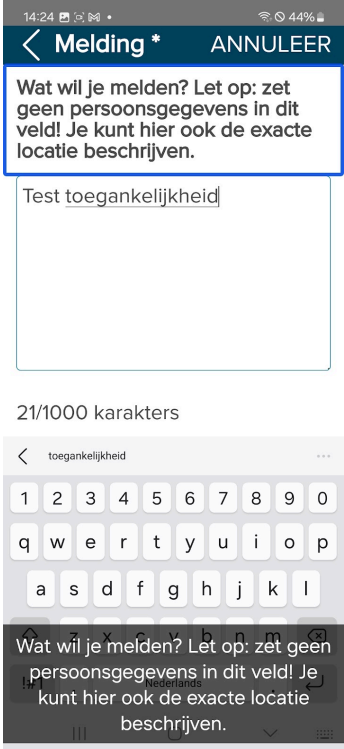
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	<p> <a href="#">2.4.6</a> </p> <p>Koppen en labels</p>	<p>Er is een kop/label aanwezig, maar deze kop/label is te cryptisch/onduidelijk. Zorg voor duidelijke koppen/labels.</p> <p>Knop 'Sluit' heeft een label 'Duidelijk zoeken'.</p> <p>Het gaat hier om de reset knop. "Zoekveld leegmaken, knop" zou beter zijn. Dan is het duidelijk dat de knop het zoekveld leegmaakt.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	<p>4.1.2 </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Bij het navigeren naar het zoekveld krijgt dit veld twee keer zichtbare focus: de eerste keer leest de schermlezer 'zoeken' voor en de tweede keer 'Bewerkingsvak, wat is de locatie van de melding?'. Het element 'zoeken' gedraagt zich als een knop, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Tip: groepeer het zoekicoontje met het bewerkingsvak.</p> <p>Schermopname: <a href="https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-02-12-52-46.mp4">https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-02-12-52-46.mp4</a> </p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	<p> <a href="#">4.1.2</a> </p> <p>Naam, rol, waarde</p>	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Het gaat over het element 'Melding 13710...'. Dit element gedraagt zich als een knop, maar is niet als zodanig gemarkeerd.</p>	 <p>11:47 100%</p> <p>&lt; Al gemeld? ANNULEER</p> <p>Is deze melding al gemeld? Kies annuleren om te stoppen of ga door met het maken van de melding.</p> <p>Melding 13710 Gemeld &gt;</p> <p>Test</p> <p>Melding 13710 Status reported Details bekijken Melding Omschrijving Test</p>

# 15. Melding tekst toevoegen


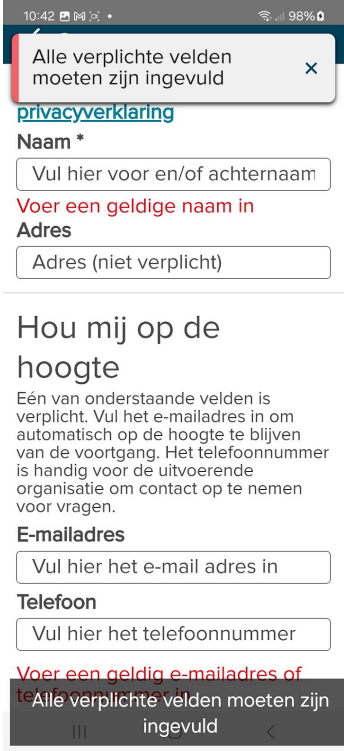

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 <a href="#">2.4.3</a> Focus volgorde	<p>De focusvolgorde van de elementen op het scherm is niet gelijk aan de visuele volgorde van de elementen. Zorg ervoor dat het scherm wordt voorgelezen in dezelfde volgorde als de visuele volgorde van elementen.</p> <p>Bij het navigeren vanaf een ander scherm gaat de focus niet naar het eerste element, maar meteen naar het bewerkingsveld.</p>	

# 16. Gegevens

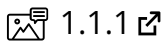
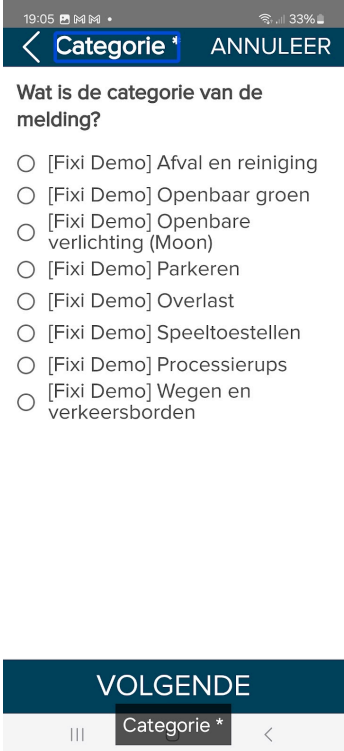
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.


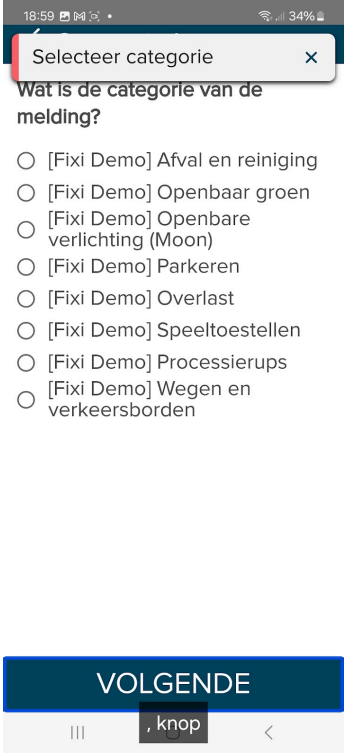

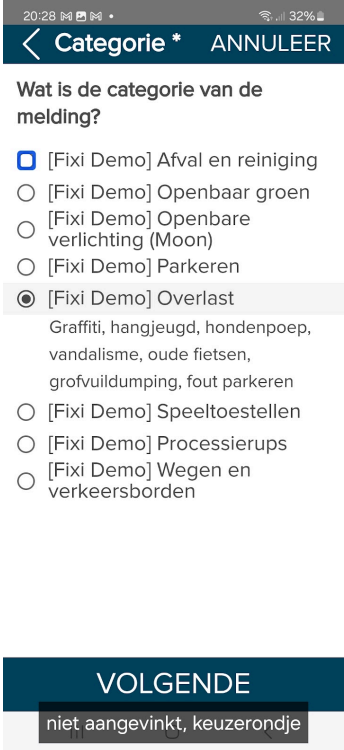
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	<p>☰ <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Actieve link in de navigatie wordt niet als actieve link voorgelezen. Zorg ervoor dat de visuele relatie tussen elementen in de code ook aan de software wordt doorgegeven.</p> <p>Tekst 'Deze persoonlijke gegevens...' wordt bij de eerste swipe 2 keer achter elkaar voorgelezen zonder de aankondiging van de actieve link. Bij de tweede swipe wordt een deel van de tekst in focus gebracht en bij de derde swipe - de link (met de juiste aankondiging). Dit is overbodig. De tekst moet één keer voorgelezen worden met de aankondiging van de actieve link en de mogelijkheid om naar de link te navigeren.</p> <p>Schermpopname: <a href="https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-04-08-24-43.mp4">https://storage.ontogankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-04-08-24-43.mp4</a> </p>	<p>The screenshots show a mobile application interface for 'Gegevens' (Data). The top screenshot shows a blue box highlighting a paragraph of text: 'Deze persoonlijke gegevens worden niet gedeeld op de openbare kaart en alleen doorgegeven aan de gemeente. Het kan zijn dat een gemeente deze doorzet naar een derde partij om de melding op te lossen. Bij het maken van een melding ga je akkoord met onze <a href="#">privacyverklaring</a>'. Below this are input fields for 'Naam *' and 'Adres'. The bottom screenshot shows the same text with a grey box highlighting it, indicating it was read out loud.</p>


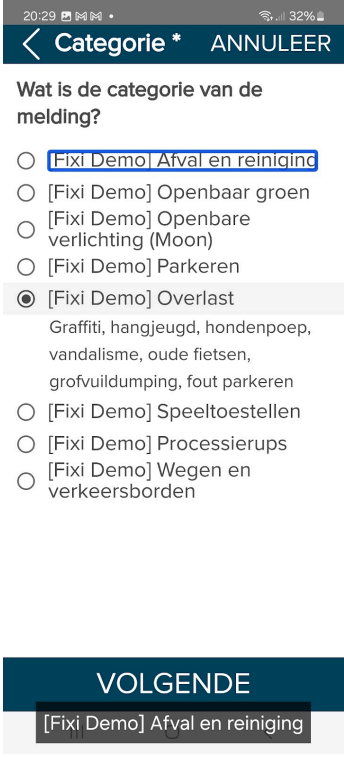

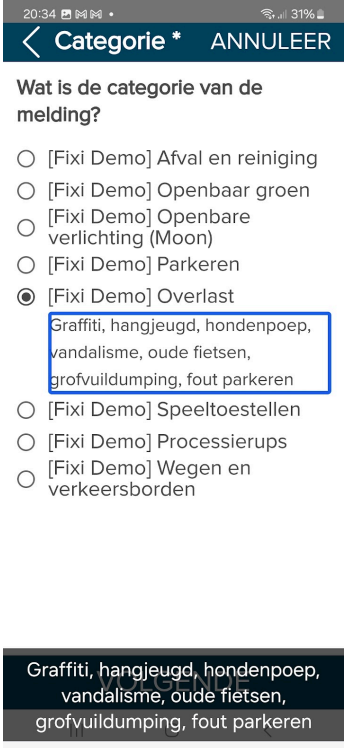
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
23	<p> <a href="#">2.2.1</a> Timing aanpasbaar</p>	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>In her-audit niet opgelost.</p> <p>Het gaat om de foutmelding: "Alle verplichte velden moeten zijn ingevuld".</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>Hou mij op de hoogte</p> <p>Eén van onderstaande velden is verplicht. Vul het e-mailadres in om automatisch op de hoogte te blijven van de voortgang. Het telefoonnummer is handig voor de uitvoerende organisatie om contact op te nemen voor vragen.</p> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Vul hier het e-mail adres in</p> <p><b>Telefoon</b></p> <p>Vul hier het telefoonnummer</p> <p>Voer een geldig e-mailadres of telefoonnummer in</p>
32	<p> <a href="#">3.3.1</a> Foutidentificatie</p>	<p>Een foutmelding geeft aan wat er fout is gedaan, niet wat voor actie de gebruiker moet doen. De gegeven foutmelding is een instructie. Zorg voor foutmeldingen die exact aangeven welke fout is gemaakt zodat de gebruiker weet wat hij verkeerd heeft gedaan.</p> <p>Het gaat over de foutmeldingen 'Voer een geldige naam in' en 'Voer een geldig e-mailadres of telefoonnummer in'.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	 <p>Hou mij op de hoogte</p> <p>Eén van onderstaande velden is verplicht. Vul het e-mailadres in om automatisch op de hoogte te blijven van de voortgang. Het telefoonnummer is handig voor de uitvoerende organisatie om contact op te nemen voor vragen.</p> <p><b>E-mailadres</b></p> <p>Vul hier het e-mail adres in</p> <p><b>Telefoon</b></p> <p>Vul hier het telefoonnummer</p> <p>Voer een geldig e-mailadres of telefoonnummer in</p>

# 17. Categorie

Op dit scherm hebben we 5 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>Het label is niet volledig of niet correct. Zorg ervoor dat het label dezelfde informatie bevat als de afbeelding.</p> <p>Het gaat over de label 'Categorie, sterretje'. Het is belangrijk dat de betekenis van een visueel symbool, zoals een sterretje dat aanduidt dat een veld verplicht is, ook tekstueel wordt overgebracht voor gebruikers van schermlezers. Op andere schermen is dit probleem opgelost door het toevoegen van de tekstuele omschrijving 'verplicht' in plaats van 'sterretje'.</p> <p>Dit is een suggestie voor verbetering.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 19:05 and battery level 33%. Below that is a navigation bar with a back arrow, the text 'Categorie', and an 'ANNULEER' button. The main content area asks 'Wat is de categorie van de melding?' and lists several categories with radio buttons: '[Fixi Demo] Afval en reiniging', '[Fixi Demo] Openbaar groen', '[Fixi Demo] Openbare verlichting (Moon)', '[Fixi Demo] Parkeren', '[Fixi Demo] Overlast', '[Fixi Demo] Speeltoestellen', '[Fixi Demo] Processierups', and '[Fixi Demo] Wegen en verkeersborden'. At the bottom, there is a dark blue button labeled 'VOLGENDE' and a bottom navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'Categorie', and a right arrow.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 <a href="#">2.2.1</a> Timing aanpasbaar	<p>De content op dit scherm beweegt, scrollt of is geanimeerd. Bied een mechanisme om de tijdslimiet van deze beweging te vergroten. De tijdslimiet die het scherm zet op het invullen van informatie moet door gebruiker worden verlengd.</p> <p>Melding verdwijnt zo snel dat het niet mogelijk is om het te activeren (sluiten). Maak hier gebruik van de foutmeldingen.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor.</p>	
37	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>De keuzerondjes hebben geen naam. Tip: groepeer de keuzerondjes met de bijbehorende tekst.</p>	

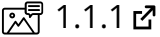
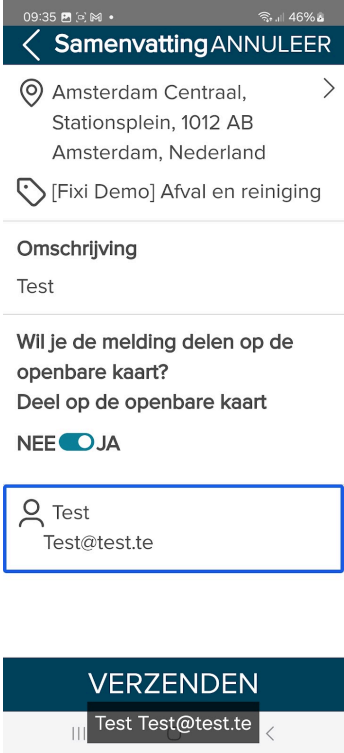
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
38	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Items in de lijst ('[Fixi Demo] Afval en reiniging', '[Fixi Demo] Openbaar groep', enz.) gedragen zich als knoppen, maar zijn niet als zodanig gemarkeerd.</p> <p>Tip: groepeer de keuzerondjes met de bijbehorende items uit de lijst.</p>	
39	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De status van een accordion (in- of uitgeklaapt) wordt niet voorgelezen. Zorg ervoor dat de voorleessoftware voorleest of de verborgen delen zijn in- of uitgeklaapt.</p> <p>Het gaat over de content die verschijnt onder het geselecteerde item in de lijst.</p>	


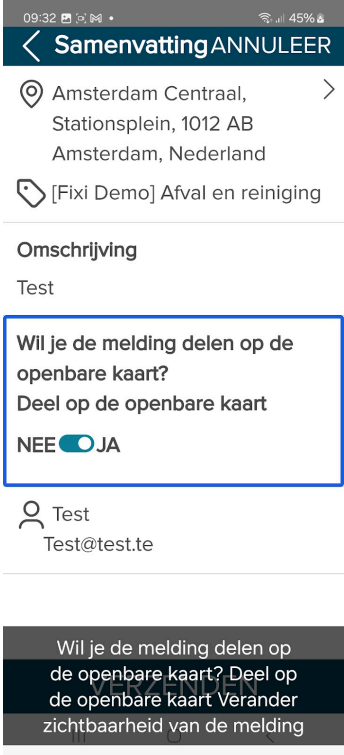
## **18. Al gemeld?**


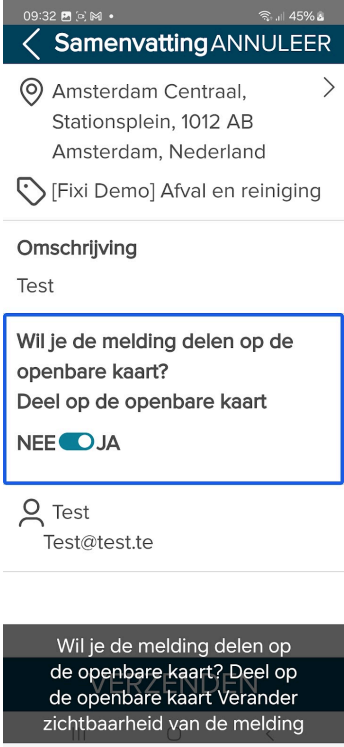
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.



# 19. Samenvatting





Op dit scherm hebben we 7 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.1.1 Niet-tekstuele content	<p>De betekenisvolle afbeelding heeft geen label. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de betekenis van deze afbeelding kan voorlezen.</p> <p>Icoontje 'Persoonlijke gegevens' is een betekenisvolle afbeelding en moet voorgelezen worden.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Betekenisvolle afbeeldingen moeten een label hebben. Tip: groepeer betekenisvolle afbeeldingen met de bijbehorende tekst en laat de schermlezer de betekenis van de afbeelding en de tekst samen voorlezen.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	<p> <a href="#">1.3.1</a> </p> <p>Info en relaties</p>	<p>Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgemaakt. Zorg dat koptekst als koptekst is opgemaakt.</p> <p>Kopteksten 'Omschrijving' en 'Wil je de melding...!' zijn niet opgemaakt als kopteksten.</p> <p>Dit komt op meerdere schermen voor. Zorg ervoor dat kopteksten als zodanig zijn gemarkeerd.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 09:32 and 45% battery. Below that is a dark blue header with a back arrow, the text 'Samenvatting ANNULEER', and a right arrow. The main content area shows a location: 'Amsterdam Centraal, Stationsplein, 1012 AB, Amsterdam, Nederland'. Below the location is a category: '[Fixi Demo] Afval en reiniging'. Underneath is a section titled 'Omschrijving' with the text 'Test'. A blue-bordered dialog box is overlaid on the screen, containing the text: 'Wil je de melding delen op de openbare kaart? Deel op de openbare kaart'. At the bottom of the dialog box is a toggle switch labeled 'NEE' (which is turned on) and 'JA'. Below the dialog box, there is a user profile section with a person icon, the name 'Test', and the email 'Test@test.te'. At the very bottom of the screenshot, there is a dark grey bar with white text: 'Wil je de melding delen op de openbare kaart? Deel op de openbare kaart Verander zichtbaarheid van de melding'.</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 <a href="#">2.1.1</a> Toetsenbord	<p>Het scherm/onderdelen van het scherm zijn niet met een extern toetsenbord te bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met een extern toetsenbord te bedienen zijn.</p> <p>Bij het swipen door het scherm krijgen gegroepeerde elementen 'Wil je de melding delen op de openbare kaart? Deel op de openbare kaart. NEE JA' zichtbare focus. Dit blok bevat een interactief element (schakelaar) dat niet te bedienen is met de schermlezer wanneer de elementen gegroepeerd zijn. Wanneer de teksten 'Wil je de melding..', 'Deel op de openbare kaart', 'NEE' en 'JA' echter aparte focus krijgen, is de schakelaar wel te bedienen.</p> <p>Tip: Markeer de vraag 'Wil je de melding delen op de openbare kaart?' als koptekst. Groepeer de teksten 'Deel op de openbare kaart', 'Ja', 'Nee' en markeer dit als een schakelaar. Alternatief: haal de tekst 'Deel op de openbare kaart' weg, groepeer 'Wil je de melding delen op de openbare kaart', 'Ja', 'Nee' en markeer het als een schakelaar.</p> <p>Schermopname: <a href="https://stor-">https://stor-</a></p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
		<a href="https://age.ontoegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-04-08-33-45.mp4">age.ontoegankelijk.nl/attachments/1856/Fixi__2024-01-04-08-33-45.mp4</a>	
28	 <a href="#">2.4.7</a> Focus zichtbaar	<p>De kleur van de focusrand is aangepast. Het is niet altijd duidelijk op welk interactieve element focus staat. Zorg voor een goed zichtbare focus.</p> <p>Element 'aangevinkt, selectievakje' wordt voorgelezen door de schermlezer, maar krijgt geen zichtbare focus.</p>	 <p>09:35 46%</p> <p><b>&lt; Samenvatting ANNULEER</b></p> <p>Amsterdam Centraal, Stationsplein, 1012 AB Amsterdam, Nederland</p> <p>[Fixi Demo] Afval en reiniging</p> <p>Omschrijving Test</p> <p>Wil je de melding delen op de openbare kaart? Deel op de openbare kaart NEE <input checked="" type="checkbox"/> JA</p> <p>Test Test@test.te</p> <p><b>VERZENDEN</b> aangevinkt, selectievakje</p>

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een knop. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>Element 'Amsterdam centraal..' is een knop maar is niet zodanig gemarkeerd.</p>	
41	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>De naam van de knop wordt niet voorgelezen. Zorg voor een correcte naam.</p> <p>Schakelaar (gemarkeerd als selectievakje) heeft geen naam, wat verwarring kan veroorzaken bij gebruikers van schermlezers omdat de functie van deze schakelaar niet duidelijk is.</p> <p>Zorg ervoor dat de schakelaar een duidelijke naam heeft die de functie beschrijft, zoals 'Deel op openbare kaart schakelaar', en zorg ervoor dat de status (aan of uit) duidelijk is.</p>	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
42	 <a href="#">4.1.2</a> Naam, rol, waarde	<p>Dit interactief element heeft geen juiste rol. Dit element ziet eruit en gedraagt zich als een schakelaar. Zorg ervoor dat de voorleessoftware de juiste rol van dit element voorleest.</p> <p>De schakelaar op het scherm is onjuist gemarkeerd als een selectievakje. Hierdoor is het visuele NEE en JA niet goed vertaald naar de waarde van het element. Dit is nu namelijk "aangevinkt".</p>	 <p>09:35 46%</p> <p>&lt; Samenvatting ANNULEER</p> <p>Amsterdam Centraal, Stationsplein, 1012 AB Amsterdam, Nederland</p> <p>[Fixi Demo] Afval en reiniging</p> <p>Omschrijving</p> <p>Test</p> <p>Wil je de melding delen op de openbare kaart?</p> <p>Deel op de openbare kaart</p> <p>NEE <input checked="" type="checkbox"/> JA</p> <p>Test Test@test.te</p> <p>VERZENDEN</p> <p>aangevinkt, selectievakje</p>

## **20. Bedankt**

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.